

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 84**

«Согласовано»

Заместитель директора
по ВР
МБОУ СОШ № 84
_____ Шевченко Е.Н.

«21» февраля 2019 г.

«Утверждаю»

Директор
МБОУ СОШ № 84
_____ С.С. Горлов
Приказ № 49-О от

«21» февраля 2019 г.
(с изм.01.09.2020г.)

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

«Радуга»

Для родители обучающихся,
Срок реализации: 1 год

Автор: Левина Елена Анатольевна,
педагог-психолог МБОУ СОШ № 84

Воронеж
2019

Пояснительная записка

В настоящее время, одной из **актуальных** социальных проблем является то, общество транслирует необычайно высокие стандарты родительства. Исследование родительства в интернете (4) обозначило такие феномены, как «ответственное родительство», «интенсивное материнство», «естественное родительство», «вовлеченное отцовство», «alpha-parenting», «рефлексивное родительство» и др. Современные родители стремятся разнообразить времяпрепровождение с ребенком, ищут информацию о здоровье и развитии ребенка, занимаются самообразованием (4), ищут поддержку в социальных сетях, где создаются тематические группы. Отмечается высокий уровень тревоги родителей за будущее детей, их здоровье, учебу. С другой стороны, происходит «отделение родителей от ребенка онлайн» (4) - процесс, который еще предстоит описать и объяснить исследователям феномена. Отделение от ребенка провоцирует конфликтные взаимоотношения, так как нужды ребенка воспринимаются как нарушающие личное пространство родителя. Семейные конфликты обострились во время пандемии новой коронавирусной инфекции (5), которая оказалась своеобразной проверкой на прочность для семей по всему миру. Члены семей оказались надолго вместе, возможно впервые в жизни, в замкнутом пространстве своих домов, а традиционные способы снять стресс (непосредственное общение с друзьями, посещение развлекательных мероприятий, походы по магазинам и т.п.) (3) оказались недоступными. Оказалось, что взрослые не умеют эффективно решать возникающие конфликты, предупреждать их (2). Все это не может не отражаться на детско-родительских отношениях, которые «являются уникальным источником для создания дальнейшей модели поведения ребенка в обществе» (1). А «первый опыт общения играет важную роль в дальнейшем жизненном пути ребенка» (1). Поэтому формирование конфликтологической компетентности, навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в спорной ситуации между детьми и взрослыми должно стать важнейшей задачей для родителей. Роль СШМ в этом вопросе, на наш взгляд, – актуализировать эту задачу для родителей и создать педагогические условия для ее решения. Практическая реализация профилактической программы по бесконфликтному общению для родителей «Радуга» (далее – Программа) является **педагогически целесообразным** путем решения данной проблемы.

Новизной программы является вариативность формата проведения занятий (офлайн и онлайн). Длительный период дистанционной формы обучения в 2020 году выявил неготовность всех участников образовательного процесса к онлайн-обучению. Это стало своеобразным «вызовом времени», прежде всего для педагогов, так как на них лежит ответственность за создание адекватных условий для образовательного процесса. Ответом на «вызов» может стать разработка программ занятий в формате онлайн, овладение педагогами методиками проведения таких занятий.

Цель Программы – создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе.

Задачи:

- Информировать родителей о Программе, мотивировать к участию в занятиях.
- Создать доверительную атмосферу на занятиях, способствующую усвоению новых знаний и опыта родителями.
- Предоставить систематизированную научно-популярную информацию о современной конфликтологии детско-родительских отношений.
- Познакомить с техниками бесконфликтного общения с детьми, создать условия для отработки техник.
- Создать условия для рефлексии родителями нового опыта.
- Мотивировать родителей применять новые знания и умения в общении с детьми, в семье.

- Получить обратную связь от родителей (по окончании занятий, через 1 месяц, через 1 год) для анализа эффективности Программы, ее корректировки.
- Информировать о родителях о Службе школьной медиации, ее целях, задачах, деятельности. Мотивировать родителей к обращению в СШМ.

Отличительными особенностями данной программы от уже существующих являются: обзор современных тенденций в родительстве, включая интернет-ресурсы, позиционирование Программы, как ответа на «вызов времени» (конфликты в семьях в условиях пандемии, увеличение доли дистанционного формата обучения), вариативность форм проведения (офлайн и онлайн), постановка таких задач, как мотивация родителей к участию в занятиях и применению новых знаний в жизни, получение обратной связи не только по окончании занятий, но и через месяц, через год с целью оценки эффективности Программы.

Сроки реализации программы

Программа состоит из трех модулей: информационного (постоянно), диагностического и тренинга (20 часов).

Формы занятий - групповая. Форма организации обучения – тренинг, аудиторный или видео-конференция.

Режим занятий: 1 раз в неделю по 2 часа

Ожидаемые результаты и способы их проверки

- Сформированная потребность у родителей в конфликтологических знаниях и желание использовать их и отработанные на тренинги навыки бесконфликтного общения в семье, в общении с ребенком или в интересах развития собственной личности.
- Приобретение родителями знаний и навыков владения некоторыми из техник бесконфликтного общения.
- Понимание родителями целей работы Службы школьной медиации, формирование желания обращаться в СШМ в ситуациях конфликта.

При **проверке** результативности будут отслеживаться следующие параметры: удовлетворенность родителей участием в занятиях по Программе, оценка родителями полученных знаний как новых и полезных, желание применять их на практике, информированность о работе СШМ, вероятность обращения в СШМ в случае конфликта. При оценке через 1 месяц, через год – частота применения на практике полученных знаний и навыков, интерес к конфликтологической информации, самообразование.

Формы подведения итогов реализации программы

Диагностический блок представлен входящей и итоговой диагностикой. Это позволит проверить результативность программы, динамику изменений.

Формы подведения итогов: анкета для родителей, беседа

Тематический план

| № п\п | Тема | Теория, количество часов | Практика, количество часов |
|-------|---|--------------------------|----------------------------|
| 1 | Знакомство. Входящая диагностика | 0.5 | 1.5 |
| 2 | Детско-родительские конфликты. Мой стиль в конфликте | 0.5 | 1.5 |
| 3 | Учимся справляться с чувствами в конфликте | 1 | 3 |
| 4 | Учимся взаимодействовать с детьми. Совместное решение проблем | 1 | 3 |
| 5 | Альтернатива наказанию | 0.5 | 1.5 |
| 6 | Учимся хвалить | 0.5 | 1.5 |
| 7 | Освобождаем детей от «ярлыков» | 0.5 | 1.5 |
| 8 | Подведение итогов. Итоговая диагностика | 0.5 | 1.5 |

| | | |
|------------------|---|----|
| Всего (20 часов) | 5 | 15 |
|------------------|---|----|

Содержание программы

Информационный блок

Информирование родителей о СШМ, ее целях, возможности обращения. Просвещение родителей в вопросах бесконфликтного общения, эффективной коммуникации и т.д. Размещение и обновление такой информации на школьном сайте, стенде СШМ на постоянной основе. Выступления членов СШМ на родительских собраниях, в том числе общешкольных. Выпуск и распространение тематических памяток, буклетов.

Тренинг (включая диагностику)

1. Знакомство. Входящая диагностика

Теория:

Сообщение цели и задач Программы, режима и формы занятий.

Практика:

Упражнения на знакомство. Ожидания группы от занятий. Обсуждение и введение групповых правил. Входящая диагностика: опросник для родителей.

2. Детско-родительские конфликты. Мой стиль в конфликте

Теория:

Что такое конфликт. Детско-родительские конфликты. Стиль поведения в конфликте.

Практика:

Диагностическое упражнение «Мой стиль поведения в конфликте». Обсуждение в группе.

3. Учимся справляться с чувствами в конфликте

Теория:

Чувства – это важно. Четыре правила, чтобы помочь ребенку и себе справиться с чувствами в конфликте.

Практика:

Упражнение «Признание чувств ребенка». Ролевая игра «Поход к врачу». Упражнение «4 правила».

4. Учимся взаимодействовать с детьми. Совместное решение проблем

Теория:

Пять навыков взаимодействия. Алгоритм совместного решения проблем

Практика:

Упражнения «Каждый день я вижу, что...», «Если бы я был ребенком, я..», «5 навыков», «Алгоритм совместного решения проблем»

5. Альтернатива наказанию

Теория:

7 вариантов альтернатив наказанию

Практика:

Групповое обсуждение необходимости наказания и альтернативам наказания. Упражнения «Когда меня в детстве наказывали, я..», «Альтернатива наказанию»

6. Учимся хвалить

Теория:

Похвала и самооценка. Описательная похвала. Похвала чувствами. Подытоживание похвального поведения. Некоторые предостережения относительно похвалы.

Практика

Упражнение «Похвала». Групповое обсуждение

7. Освобождаем детей от «ярлыков»

Теория:

Как «ярлыки» мешают жить нашим детям. Как освободить ребенка от «ярлыка»

Практика

Упражнение «Освобождение от ярлыков». Групповое обсуждение

8. Подведение итогов. Итоговая диагностика

Теория:

Чему мы научились

Практика:

Групповое обсуждение итогов занятий. Итоговая диагностика: опросник для родителей.

Сведения о практической апробации программы

Информационный модуль программы «Радуга» был апробирован в МБОУ СОШ № 84 в 2018-19 учебном году. Участники – вся родительская общественность школы, более 1850 человек. Информированность родителей о работе СШМ – 100%. Увеличение обращений в СШМ по инициативе родителей – в 2 раза.

Апробация тренинговой части Программы происходила на базе МБУДО «Центр детского творчества» в 2012-2014 годах. Количество участников 36 человек. Результативность:

- удовлетворенность родителей занятиями – 100 %,
- оценка родителями полученных знаний как новых и полезных – 100 %,
- желание применять их на практике – 100 %.

При оценке через 1 месяц –

Частота применения на практике полученных знаний и навыков:

применяю постоянно – 10 %

применяю часто – 35 %

применяю иногда – 50 %

не применяю – 5 %

Интерес к конфликтологической информации, самообразование.

Постоянно читаю тематическую информацию, смотрю видео, обсуждаю со знакомыми – 15 %

Часто – 70 %

Иногда – 15 %

Не интересуюсь – 0 %.

Через год – опрос не проводился.

В МБОУ СОШ № 84 проведение тренингового блока программы было запланировано на март – апрель 2020 года. В условиях дистанционного обучения, с необходимостью которого пришлось столкнуться всем участникам образовательного процесса, проведение аудиторных занятий для родителей было невозможно. По этой причине в Программу были внесены изменения о вариативности проведения занятий (видео-конференции). 01.09.2020 был утвержден вариант Программы с соответствующими изменениями. Программа будет реализовываться в МБОУ СОШ № 84 в 2020-2021 учебном году.

Методическое и материально-техническое обеспечение программы

| № п\п | Тема | Методическое обеспечение | Материально-техническое обеспечение |
|-------|--|---|---|
| 1 | Знакомство. Входящая диагностика | Беседа Упражнение на знакомство. Дискуссия о введении групповых правил. Диагностика ожиданий и мотивации | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. Бланк опросника для родителей |
| 2 | Детско-родительские конфликты. Мой стиль в конфликте | Беседа Упражнения | Помещение для групповой работы |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | Групповое обсуждение Диагностика поведения в конфликте | или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 3 | Учимся справляться с чувствами в конфликте | Беседа Введение алгоритма Отработка навыков Групповое обсуждение | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 4 | Учимся взаимодействовать с детьми. Совместное решение проблем | Беседа Введение алгоритма Отработка навыков Групповое обсуждение | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 5 | Альтернатива наказанию | Беседа Введение алгоритма Отработка навыков Групповое обсуждение | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 6 | Учимся хвалить | Беседа Введение алгоритма Отработка навыков Групповое обсуждение | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 7 | Освобождаем детей от «ярлыков» | Беседа Введение алгоритма Отработка навыков Групповое обсуждение | Помещение для групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Доска или флипчарт, маркеры Тетрадь участника тренинга. |
| 8 | Подведение итогов. Итоговая | Групповая рефлексия | Помещение для |

| | | | |
|--|-------------|---|---|
| | диагностика | Диагностика удовлетворенности, новизны, полезности полученных знаний и навыков, мотивации применять знания на практике и продолжать тематическое самообразование (опросник, беседа) | групповой работы или компьютер с выходом в интернет. Тетрадь участника тренинга. Доска или флипчарт, маркеры Бланк опросника для родителей |
|--|-------------|---|---|

Информационное обеспечение программы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
<https://stoppav.ru/images/docs/keys/mediacia/normativka/1.N193-FZ.pdf>
2. Веб-сайт МБОУ СОШ № 84, СШМ
<http://shkola84.ru/sluzhba-shkolnoj-mediatsii>
3. Гребенкин Е. Школьная конфликтология для педагогов и родителей. Феникс, 2013
4. Фабер А., Мазлиш Э. "Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили". М., ЭКСМО, 2010

Список литературы

1. Кон И. С. Психология ранней юности. М., Просвещение, 1989
2. Воробьева М. В. Особенности влияния конфликтов между супругами на эмоциональную устойчивость детей // Вестник КГУ 2014, № 1
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб., Питер, 2008
4. Проблематизация исследований родительства в интернете. Курс онлайн-школы интернет-исследований'18 «Родительские онлайн-сообщества»
http://clubforinternet.net/school_18/parents/1
5. Лекарство от разводов. Как коронавирус повлиял на семейные отношения. ТВ Санкт-Петербург, 2020
<https://topspb.tv/news/2020/06/6/lekarstvo-ot-razvodov-kak-koronavirus-povliyal-na-semejnye-otnosheniya/>

Методическое и материально-техническое обеспечение при проведении видеоконференций в Zoom (дополнительно)

1. Онлайн-диагностика.

<https://macards.ru/mac-online/>

<https://talkbrook.com/index.php/karty-onlajn>

<https://mgaps.ru/news/59>

2. Создание веб-квеста

<http://didaktor.ru/zunal-konstruktor-veb-kvestov/>

https://www.canva.com/ru_ru/obuchenie/zoom-instrukciya/

3. Примеры психологических игр для онлайн работы

<https://www.psygame.info/>

<https://psygame.info/index.php/psychological-games-pl.html>

4. Онлайн доски

<https://awwapp.com/>

<https://whiteboardfox.com/>

<https://conceptboard.com/>

В Conceptboard также можно вести свои разные проекты, как учебные, так и социальные. Пользователи могут вводить изображения и файлы непосредственно на доску, где другие могут рисовать, писать, прикреплять заметки и «визуально сотрудничать».

<https://pedsovet.org/beta/article/10-lucsih-onlajn-dosok-s-vozmoznostu-sovmestnoj-raboty-v-realnomvremeni>

12. Создание историй онлайн и книг <https://tikatok.com/>